



Руководство по региональной маршрутизации (Костромская область) для близких и родственников, ухаживающих за неизлечимо больными людьми.

Данное руководство разработано с привлечением средств государственной программы Костромской области "Государственная поддержка социально ориентированных НКО и содействие развитию местного самоуправления на территории Костромской области"

Руководство создано с целью облегчения поиска информации, необходимой для тех, кто ухаживает за неизлечимо больными людьми. Оно включает в себя информацию о существующей в Костромском регионе социальной поддержке, контакты служб, связанных с оказанием паллиативной помощи, алгоритмы получения инвалидности, получения социальных услуг, алгоритм действий по факту наступления смерти. Сведения о некоммерческих организациях, работающих с неизлечимо больными людьми и инвалидами. А также иные важные контакты.

МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПАЛЛИАТИВНУЮ ПОМОЩЬ:

ОГБУЗ "Городская больница г. Костромы"

- ✓ Кабинет паллиативной помощи
- ✓ Выездная служба

156005, Костромская область, г. Кострома, ул. Советская, д.77

+7 (4942) 31-25-50; e-mail: gb1@lpu.dzo-kostroma.ru

Часы работы: 8:00-19:00

ОГБУЗ "Костромская областная психиатрическая больница"

- ✓ Паллиативные койки

156519, Костромская область, Костромской р-н, п. Никольское

+7 (49426) 4-40-91; e-mail: kopb@lpu.dzo-kostroma.ru

Часы работы: круглосуточно, часы посещения: 10:00-13:00, 15:00-18:00

ОГБУЗ "Костромской клинический онкологический диспансер"

- ✓ Паллиативные койки

156005, Костромская область, г. Кострома, ул. Нижняя Дебря, д.19

+7 (4942) 37-37-37; e-mail: ood@lpu.dzo-kostroma.ru

Часы работы: 8:00-19:00

ОГБУЗ "Окружная больница Костромского округа № 2"

- ✓ Кабинет паллиативной помощи
- ✓ Выездная служба

156019, Костромская область, г. Кострома, Кинешемское ш., д.82

+7 (4942) 22-71-26; e-mail: koscrb@lpu.dzo-kostroma.ru

Часы работы: 8:00-19:00

ОГБУЗ "Красносельская районная больница"

✓ Паллиативные койки

157940, Костромская область, Красносельский р-н, пгт. Красное-на-Волге, ул. Ленина, д.37

+7 (49432) 2-14-04; e- mail: krasnocrb@lpu.dzo-kostroma.ru

Часы работы: 9:00-15:00

ОГБУЗ "Солигаличская районная больница"

✓ Паллиативные койки

157170, Костромская область, Солигаличский р-н, г. Солигалич, ул. Коммунистическая, д.52

+7 (49436) 5-12-06; e- mail: solicrb@lpu.dzo-kostroma.ru

Часы работы: 8:00-19:00

ОГБУЗ "Шарьинская окружная больница им. В.Ф. Каверина"

✓ Паллиативные койки

157505, Костромская область, Шарьинский р-н, г. Шарья, ул. им. хирурга В.М. Крылова, д.1

+7 (49449) 5-41-58; e- mail: sharyacrb@lpu.dzo-kostroma.ru

Часы работы: 8:00-19:00

**НЕКОМЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПОМОЩЬ
НЕИЗЛЕЧИМО БОЛЬНЫМ ЛЮДЯМ:**

Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость. Кострома»

г. Кострома, ул. Ленина, 5А

+7 (4942) 50-38-46; +7 (4942) 50-33-14

Автономная некоммерческая организация по оказанию паллиативной помощи «Дар времени»

Костромская обл., Костромской р-н. д. Коряково, ул. Карьерная 2а.

+7 (953)643-44-00 или 500-402

СЛУЖБЫ, ЗАНИМАЮЩИЕСЯ ПЕРЕВОЗКОЙ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПАЦИЕНТОВ:

Медицинский центр МИРТ: +7 (4942) 334-911(круглосуточно)

МЕД ПЕРЕВОЗКА-44: +7(4942)49-93-03; +7 961-008-03-03(круглосуточно)

Транспортировка лежачих пациентов: +79536623323

ПОЛУЧЕНИЕ ИНВАЛИДНОСТИ:

С 1 июля 2022 года в России оформление инвалидности осуществляется по новым правилам — в силу вступило постановление Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. N 588 «О признании лица инвалидом». Оно утвердило новые Правила признания лица инвалидом.

Шаг 1: решение врачебной комиссии

В больнице или поликлинике, где наблюдают и лечат человека, должны провести врачебную комиссию, которая решит, нужно ли направлять его на МСЭ. Решение должно быть зафиксировано в протоколе.

Выписка из протокола решения врачебной комиссии о направлении на МСЭ и само направление выдаются по запросу пациенту (или его законному представителю) на бумажном носителе или электронной форме на портале госуслуг.

Шаг 2: согласие на направление и проведение экспертизы

В больнице или в поликлинике пациент (или его законный представитель) подписывает согласие на направление и проведение экспертизы.

При этом человек указывает предпочтительную форму проведения экспертизы: с его личным присутствием (очно) или без личного присутствия (заочно).

Шаг 3: сбор необходимых документов об обследованиях

На проведение медицинских обследований, необходимых для МСЭ, отводится не **более 30 рабочих дней** со дня принятия решения врачебной комиссией медицинской организации о подготовке такого направления.

Перечень необходимых обследований в зависимости от заболевания можно найти Приказе Министерства труда и социальной защиты РФ и Министерства здравоохранения РФ от 10 июня 2021 г. N 402н/631н. В нем приведены основные и дополнительные обследования по классам болезней и наименованиям нозологических форм, а также методы исследования и сроки давности для каждого из них.

***ВАЖНО!** Если в медицинской организации затягивают проведение обследований, то можно направить жалобу на имя главного врача, в министерство/департамент здравоохранения региона и территориальный орган Росздравнадзора.*

Шаг 4: подача направления в МСЭ

Больница или поликлиника формирует направление в информационной системе и в форме электронного документа **в течение 3 рабочих дней** передает в бюро МСЭ.

Если человек признан нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, медицинская организация обязана направить его на МСЭ в течение **одного рабочего дня со дня получения результатов медицинских обследований**. То есть в случае, когда все необходимые результаты получены, больница или поликлиника не имеют права тянуть с передачей направления в бюро.

***ВАЖНО!** Оформлять направление на МСЭ не нужно для получения дубликата справки об установлении инвалидности или получения новой справки при изменении паспортных данных инвалида (ребенка-инвалида). В этих случаях нужно подать заявление в бюро МСЭ лично или через портал госуслуг.*

Куда жаловаться, если врачебная комиссия отказала?

Пациент (или его законный представитель) вправе подать жалобу на решение врачебной комиссии медицинской организации:

- ✓ в орган-учредитель, которому подчиняется данная медицинская организация;

- ✓ в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) — если медицинская организация относится к государственной, муниципальной и частной системам здравоохранения на территории субъекта РФ;
- ✓ в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения — если медицинская организация относится к системе здравоохранения федерального уровня.

Что делать, если бюро МСЭ отклонило документы

Если при подаче документов выясняется, что направление не содержит достаточных данных о результатах проведения полного объема медицинских обследований, то вот какие действия должно предпринять бюро МСЭ:

- ✓ **в течение 3 рабочих дней** со дня получения направления передать его обратно в медицинскую организацию,
- ✓ **в срок, не превышающий одного рабочего дня** уведомить пациента (или его законного представителя) о возврате: по телефону, в виде смс или заказным почтовым отправлением,
- ✓ направить соответствующее уведомление в личный кабинет пациента на портале госуслуг.

Медицинская организация в течение 14 рабочих дней со дня поступления возвращенного направления дополняет его сведениями о результатах медицинских обследований, а в случае необходимости их проводит. А потом вновь передает направление в бюро, обязательно уведомляя об этом пациента (или его законного представителя).

Если медицинская организация решает провести пациенту дополнительные обследования, то она обязана направить ему соответствующее уведомление, в том числе расписание приема врачей-специалистов.

ВАЖНО! Согласно пункту 4 Правил признания лица инвалидом специалисты бюро обязаны ознакомить вас с порядком и условиями признания гражданина инвалидом и дать разъяснения по вопросам установления инвалидности. Если они говорят, что «ничего объяснять не должны», вы можете подать жалобу руководителю бюро и в Министерство труда и соцзащиты населения РФ.

Если у вас возникли вопросы о прохождении экспертизы, вы можете задать их на горячей линии Федерального бюро МСЭ по вопросам инвалидности +7 499 550 09 91 или в электронной форме через [сайт ФБ МСЭ](#).

Прохождение экспертизы

По результатам рассмотрения зарегистрированных документов бюро с учетом мнения гражданина (его законного или уполномоченного представителя), указанного в направлении, принимает решение о форме проведения экспертизы и определяет дату и время ее проведения, о чем уведомляет гражданина.

В случае очной формы экспертизы бюро уточняет по каналам телефонной связи у гражданина дату и время проведения освидетельствования посредством выбора доступных даты и времени из интервалов, определенных бюро.

ВАЖНО! Медико-социальная экспертиза проводится бесплатно.

Правилами определены случаи, когда освидетельствование по решению бюро проводится **только очно**, даже если человек выразил иное предпочтение в согласии:

- ✓ невозможно удостовериться в полноте и достоверности сведений, содержащихся в представленных документах;
- ✓ выявлено несоответствий между данными исследований и заключениями специалистов, направляющих человека на МСЭ, о степени выраженности стойких нарушений функций организма, обусловленных заболеваниями, последствиями травм и дефектами;
- ✓ необходимо обследовать человека с применением специального диагностического оборудования, специальных экспертных методик и технологий для уточнения структуры и степени выраженности ограничений жизнедеятельности, функциональных нарушений, реабилитационного потенциала;
- ✓ если целью МСЭ человека, ранее признанного инвалидом, является только разработка ИПРА (за исключением случаев необходимости изменения персональных данных, устранения технических ошибок — опечаток, опечаток, грамматических или арифметических ошибок либо подобных ошибок);
- ✓ если человек является получателем социальных услуг в стационарной форме в организации социального обслуживания, то есть находится в доме-интернате для престарелых и инвалидов, ПНИ, детских домах-интернатах.

Где может проводиться очное освидетельствование:

- ✓ в бюро;
- ✓ на дому, если человек не может явиться в бюро по состоянию здоровья, что подтверждается заключением врачебной комиссии медицинской организации;
- ✓ по месту нахождения гражданина в организации социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- ✓ по месту нахождения человека в исправительном учреждении, где он отбывает наказание;
- ✓ в больнице, если гражданин проходит там стационарное лечение.

В этих случаях для проведения экспертизы к человеку выезжают специалисты бюро.

Если медицинская организация не указала в направлении на МСЭ необходимость проведения освидетельствования на дому — [напишите заявление](#) на имя главного врача поликлиники. Попросите оформить заключение врачебной комиссии для проведения экспертизы на дому в связи с тяжелым состоянием пациента и предоставьте заключение в бюро.

Кто и как проводит экспертизу

Экспертиза проводится комиссией, в которую входит не менее чем 3 специалистов бюро. Вы имеете право пригласить любого специалиста с его согласия для участия в проведении МСЭ с правом совещательного голоса.

При проведении медико-социальной экспертизы в информационной системе ведется протокол и составляется акт. Заключение консультантов, привлекаемых к проведению медико-социальной

экспертизы, перечень документов и основные сведения, послужившие основанием для принятия решения, заносятся в протокол проведения МСЭ.

Решение МСЭ принимается большинством голосов специалистов, входящих в комиссию, и объявляется в присутствии всех участников. Если решение вызывает у вас вопросы, вам должны дать необходимые разъяснения.

Человек, проходивший экспертизу (или его законный представитель), имеет право ознакомиться с актом и протоколом. По вашему [письменному заявлению](#) вам обязаны выдать копии акта и протокола **в тот же день**. Заявление на получение копии акта и протокола экспертизы можно подать в электронном виде через портал госуслуг.

Копии выдаются в бумажном виде или направляются вам в электронной форме (способ получения копий выбирает сам заявитель при подаче заявления) не позднее следующего рабочего дня.

Если нужны дополнительные обследования

Бюро может составить программу дополнительного обследования, если случай того требует.

В эту программу могут входить:

- ✓ обследование в медицинской организации или в организации, осуществляющей деятельность по реабилитации инвалидов,
- ✓ получение консультации главного или Федерального бюро,
- ✓ заключения психолого-медико-педагогической комиссии о рекомендуемых условиях обучения и другие мероприятия.

Если экспертиза проводится очно программу дополнительного обследования могут выдать на руки человеку (или его законному представителю).

В течение 3-х рабочих дней человек соглашается на дополнительное обследование или может от него отказаться. Согласие или отказ оформляются письменно (или с 1 февраля 2023 года через личный кабинет на портале госуслуг).

В случае отказа от дополнительного обследования, бюро вынесет свое решение на основании имеющихся данных, но в акте МСЭ сделают отметку об отказе. Это может повлиять на назначение реабилитационных мероприятий или технических средств реабилитации.

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ:

На основании Приложение N 38 к Положению об организации оказания паллиативной медицинской помощи от 31 мая 2019 г. N 345н/372н пациент, нуждающийся в паллиативной помощи, имеет право на получение социального обслуживания на дому. Для этого необходимо:

Шаг 1: вызвать на дом терапевта для получения решения врачебной комиссии о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Шаг 2: позвонить в центр социального обслуживания по месту жительства для информирования о гражданине, нуждающемся в социальном обслуживании:

ОГБУ «ЦСО по г. Костроме»:

156002, г. Кострома, ул. Депутатская, 13а
Тел./факс: +7 (4942) 31-22-18

156001, г. Кострома, ул. Строительная, 10
Тел./факс: +7 (4942) 53-67-72

156009, г. Кострома, ул. Юбилейная, 14
Тел./факс: +7 (4942) 42-80-21; +7 (4942) 32-25-66

В течении 1-2 дней на дом к пациенту выходит комиссия, которая составляет программу ухода.

Шаг 3: в центр социального обслуживания необходимо предоставить следующие документы и их копии:

1. заявление;
2. документ, удостоверяющий личность заявителя;
3. документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
4. справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
5. индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
6. справка амбулаторно-поликлинической медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний;
7. документы, подтверждающие состав семьи и степень родства получателя социальных услуг с членами его семьи;
8. документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
9. документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);
10. удостоверение инвалида Великой Отечественной войны или участника Великой Отечественной войны для лиц, указанных в подпункте 1 пункта 8 настоящего Порядка (при наличии);
11. удостоверение ветерана Великой Отечественной войны для лиц, указанных в пункте 8.1 настоящего Порядка (при наличии);

12. акт оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, составленный Центром социального обслуживания по месту жительства гражданина.

Шаг 4: решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо отказе в нем направляется гражданину в письменной или электронной форме.

***ВАЖНО!** На базе Центра социального обслуживания проводятся занятия по обучению уходу за тяжелобольными людьми. Информацию о темах занятий, наборе группы и расписании, можно узнать по телефону: +7 (4942) 42-80-03.*

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ, ЕСЛИ ВАШ БЛИЗКИЙ ЧЕЛОВЕК УМЕР ДОМА:

Шаг 1: вызвать врача терапевта из поликлиники, если смерть наступила днём в будние дни или субботу до 14.00. При наступлении смерти в выходные, праздничные дни или ночью, необходимо вызвать скорую помощь. Для констатации факта смерти.

Шаг 2: вызвать сотрудников полиции.

Шаг 3: приготовить документы: паспорт умершего медицинские документы (если они на руках) ваш паспорт.

Шаг 4: после констатации факта смерти терапевт или врач скорой помощи напишет справку о смерти и направление для транспортировки тела в морг на хранение или проведение патологоанатомического исследования. В муниципальном морге тело хранится бесплатно до 7 дней.

Шаг 5: после осмотра тела, сотрудник полиции вызывает специальный транспорт для перевозки тел умерших. Перевозка тел умерших на территории г. Кострома осуществляется бесплатно.

Шаг 6: во время ожидания скорой помощи и полиции к вам могут прийти агенты похоронных служб. Будьте внимательны! Вы не обязаны впускать их в дом и пользоваться их услугами. Не передавайте им паспорт умершего и иные документы. Выбрать похоронную организацию вы можете самостоятельно.

Список похоронных организаций г. Кострома

Ангел скорби

г. Кострома, Островского, 36а; тел.: +7 (4942) 301-093; +7 (4942) 47-02-24

Вознесение

г. Кострома, Сенная, 28; тел.: +7 (4942) 50-34-17

Городские ритуальные услуги

г. Кострома, Рабочий проспект, 3а; тел.: +7 (4942) 47-16-16; +7 (4942) 55-17-01

Единая ритуальная служба, социальное бюро

г. Кострома, микрорайон Паново, 11Б, тел.: +7 (4942) 360–111; +7 (4942) 33–00–11

Заволжское похоронное бюро

г. Кострома, Ярославская, 55/2; тел.: +7–910–926–34–36

Костромской похоронный дом

г. Кострома, Федосеева, 22а; тел.: 8–800–444–20–14; +7 (4942) 355–122; +7 (4942) 55–25–95

Некрополь

г. Кострома, Костромская, 97; тел.: +7–915–929–91–11; +7 (4942) 49–91–11

Память

Кострома, пос. Караваяево, Учебный Городок, 2; тел.: +7 (4942) 303–006; +7–960–746–25–88

Ритуал

г. Кострома, Рабочий проспект, 8; тел.: +7–950–249–98–15; +7 (4942) 50–48–15

Салон ритуальных услуг

г. Кострома, пос. Никольское, Зелёная, 1; тел.: +7–953–654–23–35; +7–953–642–55–61

Социальная похоронная служба

г. Кострома, проспект Текстильщиков, 20; тел.: +7 (4942) 50–10–34; +7 (4942) 50–10–24

Успение

г. Кострома, Ленина, 57; тел.: +7 (4942) 300–875; +7 (4942) 300–975

Если у вас есть дополнения или вопросы к данному руководству, просим связаться с нами по телефонам: +7 (953)643-44-00 или 500-402 e-mail: vremenidar@gmail.com